ÜST YÖNETİM TARAFSIZLIK BEYAN FORMU

- ✓ North Akademi Üst Yönetimi olarak, TS EN ISO/IEC 17020:2012 standardı, uygulanabilir mevzuat, ilgili ulusal ve uluslararası standartlar ve akreditasyon gereklilikleri doğrultusunda oluşturduğumuz yönetim sistemimiz kapsamında; kaldırma ve iletme ekipmanları, rüzgâr türbini servis asansörleri ve portatif yangın söndürme tüplerinin yerleşimine ilişkin muayene faaliyetlerimizi **tarafsızlık, C Tipi bağımsızlık, gizlilik, objektiflik ve teknik yeterlilik** ilkelerine uygun olarak yürütmeyi taahhüt ederiz.
- ✓ Muayene hizmeti talep eden tüm kişi ve kuruluşlara eşit, adil ve ayrım gözetmeksizin yaklaşırız. Hizmetlere erişimi; başvuru sahibinin büyüklüğüne, herhangi bir birlik veya gruba üyeliğine ya da belirli sayıda hizmet satın almasına bağlı tutmayız. Hizmet taleplerini kuruluşumuzun yetkilendirilmiş faaliyet kapsamı, teknik yeterliliği, kaynakları ve uygulanabilir şartlar doğrultusunda değerlendiririz.
- ✓ Muayene faaliyetlerimizin tarafsızlığını etkileyebilecek ticari, mali, idari, kişisel ve diğer baskılara izin vermeyiz. Muayene faaliyetlerinin bağımsız ve güvenilir şekilde yürütülmesi için gerekli organizasyonel, teknik ve mali kaynakları sağlarız. Muayene personelinin ücretlendirilmesini ve performans değerlendirmelerini, gerçekleştirilen muayene sayısına veya muayene sonuçlarına bağlı olarak tarafsızlığı etkileyebilecek şekilde düzenlemeyiz.
- ✓ Üst Yönetim olarak muayene sonuçlarını olumlu veya olumsuz yönde etkileyecek herhangi bir müdahalede bulunmayız. Müşterinin hizmet bedelini ödemesi veya kuruluşumuzla ticari ilişki içerisinde bulunması, muayene sonucunun olumlu olacağı anlamına gelmez. Muayene sonuçlarının ve uygunluk kararlarının yalnızca objektif bulgulara, uygulanabilir teknik kriterlere ve yetkilendirilmiş personelin mesleki değerlendirmelerine dayanmasını güvence altına alırız.
- ✓ Muayene faaliyetlerinde görev alan personelin görevlerini baskı, yönlendirme veya çıkar çatışması altında kalmadan yerine getirmesini sağlarız. Personelimizin tarafsızlık ve gizlilik yükümlülükleri konusunda bilgilendirilmesini, gerekli taahhütleri vermesini ve tarafsızlığı etkileyebilecek mevcut veya potansiyel çıkar çatışmalarını gecikmeksizin bildirmesini sağlarız.
- ✓ Kuruluşumuzun faaliyetlerinden, ortaklık ve yönetim yapısından, personelinden, müşterilerinden, tedarikçilerinden, bağlantılı kuruluşlardan ve diğer iş ilişkilerinden kaynaklanabilecek mevcut ve potansiyel tarafsızlık risklerini sürekli olarak belirler ve değerlendiririz. Bu faaliyetleri **K-PRS 16 Tarafsızlık Risklerinin Yönetimi ve Gözden Geçirilmesi Prosedürü** ve **K-R-01 Bağımsızlık, Tarafsızlık ve Şirketin Saygınlığının Tesisi ve Korunması İçin Risk Analizi** dokümanında tanımlanan esaslara göre yürütürüz. Risk Değerlendirme Ekibinin değerlendirme ve önerilerini dikkate alarak gerekli kontrol tedbirlerinin uygulanmasını ve etkinliğinin gözden geçirilmesini sağlarız. Tarafsızlığın güvence altına alınamadığı durumlarda ilgili muayene faaliyetini kabul etmeyiz veya durdururuz.
- ✓ North Akademi'nin ortaklık, yönetim ve bağlantılı kuruluş ilişkilerinden kaynaklanabilecek çıkar çatışmalarını belirler ve değerlendiririz. Ortaklarımızın ortak olduğu veya ticari ilişki içerisinde bulunduğu kuruluşlardan gelen muayene taleplerinde, TS EN ISO/IEC 17020:2012 standardının C Tipi bağımsızlık ve tarafsızlık şartlarını esas alırız. Bu şartların karşılanamadığı durumlarda ilgili muayene faaliyetini gerçekleştirmeyiz. Ortaklık ve organizasyon yapısındaki değişikliklere ilişkin gerekli değerlendirmeleri yapar ve uygulanabilir akreditasyon kuralları doğrultusunda bildirim yükümlülüklerimizi yerine getiririz.
- ✓ North Akademi bünyesinde yürütülen mühendislik, eğitim, iş sağlığı ve güvenliği ve diğer teknik hizmetlerle muayene faaliyetlerimiz arasında oluşabilecek çıkar çatışmalarını belirler ve kontrol altına alırız. C Tipi muayene kuruluşu bağımsızlık şartları doğrultusunda, muayene faaliyetlerinde görev alan personelin aynı muayene öğesine ilişkin tasarım, imalat, tedarik, montaj, kullanım veya bakım faaliyetleriyle muayene görevleri arasında sorumluluk ayrımı sağlarız. Bu ayrımı organizasyon yapımız, görev tanımlarımız, personel yetkilendirmelerimiz ve iş bazlı görevlendirme kontrollerimizle güvence altına alırız. Bağımsızlık ve tarafsızlık şartlarıyla bağdaşmayan faaliyetleri gerçekleştirmeyiz.
- ✓ Muayene hizmetleri kapsamında elde ettiğimiz müşteri bilgilerini, teknik verileri, muayene sonuçlarını, ticari bilgileri ve ilgili kayıtları gizli kabul eder; yetkisiz erişime, kullanıma ve açıklamaya karşı koruruz. Müşteri tarafından kamuya açıklanan veya açıklanması konusunda mutabakata varılan bilgiler dışında, bilgilerin gizliliğini muhafaza ederiz. Yasal zorunluluk veya sözleşmeden kaynaklanan yetki nedeniyle bilgi açıklanması gerektiğinde, hukuken yasaklanmadıkça ilgili müşteriyi açıklanacak bilgiler hakkında bilgilendiririz. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri bilgilerini ve bilgi kaynağının kimliğini de gizli tutarız; kaynağın onayı olmaksızın kimliğini müşteriye açıklamayız. Gizlilik yükümlülüklerinin personelimiz ve kuruluşumuz adına görev yapan diğer kişiler tarafından yerine getirilmesini sağlarız.
- ✓ Tarafsızlık, bağımsızlık ve gizliliğe ilişkin taahhütlerimizi yönetim politikalarımız, organizasyon yapımız, görev ve yetki tanımlarımız, personel eğitimlerimiz, tarafsızlık risk değerlendirmelerimiz, iş bazlı kontrollerimiz ve iç tetkik faaliyetlerimizle destekleriz. Bu uygulamaların etkinliğini Yönetimin Gözden Geçirmesi faaliyetleri kapsamında değerlendirir ve sürekli iyileştirilmesini sağlarız.
- ✓ **North Akademi Üst Yönetimi olarak, muayene faaliyetlerimizin tarafsızlığından sorumlu olduğumuzu; C Tipi bağımsızlık şartlarını, gizliliği, objektifliği ve teknik karar verme bağımsızlığını koruyacağımızı beyan ve taahhüt ederiz.**

ÜST YÖNETİM ONAYI

Adı Soyadı: Rasim ORHAN

Görevi: Genel Müdür

Tarih: 27 / 10 / 2026

İmza: